

Szerver Hosting Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Szerver Hosting Szolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás), amely létrejött egyrészről Szolgáltató, másrészről Megrendelő között (együtt Felek), szerver (továbbiakban: Szerver, VPS, Felhő alapú tárhely, webtárhely) használata, bérlete tantárgyban alábbi feltételek szerint.

Hosting Szolgáltatás

A Szolgáltató a Megrendelő felé web, e-mail hosting szolgáltatást biztosít harmadik fél erőforrását, rendszerét használva. A Szolgáltatás több tárhely, szerver Szolgáltató együttes vagy külön álló szolgáltatását foglalja magában. A Szolgáltató a Megrendelő szolgáltatási igényeinek paraméterezése alapján választja ki a harmadik felet aki a szolgáltatást biztosítja. Így a Szolgáltató a harmadik fél szerver, hosting szolgáltatását értékesíti tovább a Megrendelő felé.

A Hosting szolgáltatás **nem tartalmazza** a Megrendelő weboldalainak, e-mail címeinek karbantartását, biztonsági mentését, bármilyen okból bekövetkező javításokat, vírus, malver támadások okozta meghibásodások javítását.

Szolgáltató kötelességei

Az Megrendelő számára tárhely használatot, igény esetén FTP hozzáférés biztosítása forgalom-korlátozás nélkül. Az Megrendelő által igénybe vett „hosting” szolgáltatások a Szolgáltató harmadik féltől bérelt szerverén, VPS, Cloud, webtárhely bármely időpillanatban maximumisan a választott csomagnak megfelelő méretű tárhelyet vehetnek igénybe.

A Szolgáltató tárhely szolgáltatásával kapcsolatosan nem felel azon problémák megoldásáért, melyek az általa harmadik féltől bérelt szerver hardveres és szoftveres meghibásodásából fakadnak. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a szolgáltatott tárhely elérhetőségét folyamatosan biztosítja. Esetleges üzemzavar esetén a működést gátló tényezők kizárását és a probléma megoldását annak észlelését követően azonnal megkezdi.

Az ASZF-ben leírt Szolgáltatási problémák alól nem képeznek kivételt azon esetek, amikor az üzemzavarért harmadik fél terhelendő felelősséggel. Különösképpen ide tartozik: országos méretű hálózati kimaradás vagy áramszünet, a Budapesti Internetes peering-központ (BIX) kimaradása, illetve természeti katasztrófa. Szolgáltató vállalja, hogy az Integrity Kft. hibájából bekövetkezett üzemidő kiesés esetén is mindent megtesz az ésszerűség határain belül a hiba által okozott károk mérsékléséért és a hiba elhárításáért. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a problémát a fent említett harmadik félnek és az Megrendelőnek egyaránt jelezni.

A Szolgáltató vállalja, hogy az Megrendelővel kapcsolatosan tudomására jutó információkat üzleti titokként kezeli, azokat az Megrendelő írásos beleegyezése nélkül harmadik fél számára nem adja tovább, kivéve, ha erre jogszabály, vagy hatósági eljárás kötelezi.

Szolgáltató garantálja, hogy az általa nyújtott tárhely-szolgáltatás rendelkezésre állása -az 1.3-as pontban említett kivételekkel -éves szinten 99%.

Megrendelő kötelességei

Az Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használja, valamint a szolgáltatások használatához szükséges jelszavakat harmadik fél számára nem adja tovább.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Megrendelő köteles az általa észlelt, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokban esetlegesen felmerülő üzemzavarokat a Szolgáltató -nak e-mail-ben, telefonon vagy írásban, a hiba észlelését követően azonnal jelezni.

Az Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval kapcsolatosan tudomására jutó információkat üzleti titokként kezeli, azokat a Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül harmadik fél számára nem adja tovább. Az Megrendelő vállalja, hogy az általa igénybe vett tárhelyre kizárólag olyan tartalmat tölt fel, ami harmadik fél jogait – különös tekintettel a szerzői és személyiségi jogokra – nem sérti.

A szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés időtartama

A szerződés megkötésének feltétele, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa. Ezek az adatok természetes személy esetén: név, cím, anyja neve, személyi igazolvány szám, telefonszám és e-mail cím. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek. Nem természetes személy esetén: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, telefonszáma és e-mail címe.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, a szerződés a megkötés időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen. A szerződés határozatlan időre jön létre.

Káresemények, felelőségek

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások nem szünetelnek évi 36 óránál többet, ettől eltérő esetben előre értesíti (e-mailben vagy telefonon) a leállásról a Megrendelőt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa haramdik féltől bérelt, vagy a Megrendelő által okozott leállásért, valamint azon részleges vagy teljes leállásokért, amelyet más szolgáltatók eszközeiben bekövetkezett rendellenes konfiguráció vagy nem megfelelő működés eredményez.

Megrendelő vállalja, hogy a hosting szolgáltatáson belül tárolt esetleges jogellenes anyagokat a lehető legrövidebb időn belül eltávolítja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult az adott hosting szolgáltatást azonnali hatállyal üzemem kívül helyezni. Az ilyen okból keletkezett leállás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

Szolgáltatások díja, fizetési feltételek

Megrendelő a szolgáltatások ellenértékéeként a Hosting Szolgáltatás Számlán éves gyakorisággal- szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak. A szolgáltatási díj az év első tárgyhónap 15. (tizenötödik) napjáig esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A Szolgáltató alap esetben éves / havi elszámolással az szolgáltatás igénybevétele után állít ki számlát.

A Szolgáltató fenntartj magának a jogot, hogy amennyiben bármely körülmény alapján úgy ítéli meg a Megrendelőt, hogy nem biztosított a Szolgáltatás utólagos kifizetése a Megrendelő részéről, úgy a Megrendelőt írásbeli értesítés alapján előre utalásra kötelezheti vagy egyoldalúan felmondhatja a Szolgáltatást. Amennyiben a Megrendelő ezt nem fogadja el az

előre utalást, úgy a Szolgáltató élhet a rendkívüli felmondás jogával.

A díj fizetése a számla kézhezvételének, és a fizetés esedékességének időpontja között 8 (nyolc) naptári nap különbség figyelembe vételével történik.

Késedelmi kamat

Késedelmes fizetés esetén, amennyiben a Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató jogosult minden késedelmes fizetési napra, késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével számított összeg.

Hosting szolgáltatás megszűnése

Számlatartozás fennállása esetén, ha a Megrendelőnek tartozása van, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő bármely szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében. Abban az esetben, ha a Megrendelő a fizetési felszólítás ellenére sem egyenlíti ki tartozását, a Szolgáltató jogosult az adott Szervert azonnali hatállyal üzemem kívül helyezni - a tartozás kiegyenlítéséig. Az ilyen okból keletkezett leállás időtartamára változatlan szolgáltatási díj fizetendő.

Számlatartozás esetén a Szolgáltató jogosult a követelést engedményezni, másra átruházni. A követelés átruházása esetén Szolgáltató köteles a Megrendelőt 3 munkanapon belül értesíteni az új jogosult kilétéről, az engedményezett követelés pontos összegéről, az engedményezett összeg alapjául szolgáló havi díjak pontos kimutatásával.

Az engedményezés, azaz a Megrendelő részéről fennálló tartozás követelési jogának átadásáról szóló értesítés kézhezvételét követően Megrendelő nem a Szolgáltató, hanem az engedményes részére köteles teljesíteni a kimutatásban szereplő számla tartozását. A követelés átszállásával a zálogjog is átszáll az új jogosultra.

Szerződés időtartama, módosítása, felmondása

A felek minden esetben a Hosting Szerződést határozatlan időtartamra kötik. A szolgáltatások érvényességének lejárata, a fizetési és szolgáltatási ciklus alapján, illetve a megújítási díj megfizetésének esedékességét a Megrendelő saját érdekében tartozik figyelemmel kíséreni, és fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni. A Szerződés, Megrendelő általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Megrendelő ajánlottan feladott levélben, vagy elektronikus levél útján, az office@woims.de e-mail címre eljuttatta a Szolgáltatóhoz és annak megérkezését a Szolgáltató visszaigazolta.

A Szerződés, Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató ajánlottan feladott levélben, vagy a saját rendszerében nyilvántartott elektronikus levelezési címre eljuttatta a Megrendelőhöz. Szolgáltató részéről a felmondást követő nyolcadik munkanap után a Szerződés felmondottnak tekintett, amennyiben annak megérkezését a Megrendelő a határidőn belül nem igazolja vissza.

Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik a Megrendelő írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt a Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

A Megrendelő a Szerződést csak írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) megküldött felmondással

A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 8 munkanap, amennyiben a Felek írásban másképp nem rendelkeznek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott Szolgáltatási időszak megkezdését követően a Szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt - megszűnik, akkor Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének szolgáltató írásos felszólítása ellenére sem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben a tudomására jut, hogy a Megrendelő törvénybe ütköző célra használja a szolgáltatást.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan is emelni, melyről a Megrendelőt köteles írásban értesíteni. Ha a Megrendelő a Szerződést a díjmelési értesítő kézhezvételétől számított 8 napon belül nem mondja fel, úgy a Szolgáltató díjmelése a Megrendelő részéről elfogadottnak tekintendő. Megrendelő kötelessége, hogy amennyiben nem kapja meg az aktuális szolgáltatói számlát, erről tájékoztassa a Szolgáltatót.

A szolgáltatás felmondása után a Megrendelőnek kell gondoskodni a hosting szolgáltatás alapján az ott tárolt tartalmak mentéséről. A felmondás alapján a Megrendelő kérheti a Szolgáltatót a hostingolt tartalom mentésére, a Megrendelő részére történő átadásra: Ezen díjakról a Szolgáltató írásban árajánlatot küld a Megrendelő felé.

Amennyiben a Megrendelő az ajánlatban szereplő összegeket nem fogadja el, abban az esetben saját magának kell gondoskodnia a weboldal, e-mail, tárolt tartalmak biztonsági mentéséről. Amennyiben a Megrendelő a felmondási időben nem menti a tartalmakat úgy a Szolgáltató semmilyen okból nem felel a Megrendelő felé a hostolt felület, tartalom elérésének, elvesztésének hiányából fakadó problémákból., továbbá haramdik félnek okozott kárért.

Határozott idejű szerződés kötésére egyedi megállapodás esetén van lehetőség.

Titoktartás

Felek a szerződés tartalmát, mint üzleti titkot kezelik, és semmilyen formában nem hozzák harmadik fél tudomására. E kitétel esetleges megszegéséből eredő károokra nézve mindkét fél teljes körű anyagi felelősséget vállal.

Különleges esetek

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást korlátozza, amennyiben a Megrendelő - az Internet általános szabályainak - nem megfelelően használja hosting tárterületet.

Vis Major

Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés stb. Ha Vis Major esemény miatt a szüneteltetés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

Egyéb rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő jogvitáikat minden esetben tárgyalásos úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, kizárólagos jelleggel.

2016.07.28.

SENSOR TECHNIK Kft.